

***Relatório de asseguração de controles em organização
prestadora de serviço***

Grupo Syscamp

Área de Atuação: Segurança Eletrônica

De acordo com ISAE 3402

Relatório Tipo: 1

1. Introdução

Este relatório foi elaborado de acordo com a Norma Internacional de Asseguração de Controles em Organização Prestadora de Serviço (ISAE 3402), com o objetivo de fornecer aos clientes e partes interessadas uma avaliação independente sobre a eficácia dos controles internos estabelecidos pela Syscamp para garantir a segurança e a confiabilidade dos serviços prestados.

2. Descrição da Organização e Serviços

2.1. Descrição da Empresa

A Syscamp é uma empresa prestadora de serviços na área de segurança eletrônica, especializada na implementação, manutenção e suporte de sistemas de segurança, como monitoramento eletrônico, controle de acesso e alarmes. A empresa tem como foco garantir a proteção dos bens e das informações de seus clientes.

2.2. Serviços Prestados

A empresa oferece uma gama de serviços relacionados à segurança eletrônica, incluindo:

- *Instalação e manutenção de alarmes e câmeras de segurança.*
- *Instalação e manutenção de sistemas de controle de acesso.*
- *Instalação e manutenção de sistemas de proteção contra incêndio.*
- *Instalação de infra-estrutura de TI.*
- *Instalação e manutenção elétrica de baixa, média e alta tensão.*
- *Instalação e manutenção de sistemas de proteção de descarga atmosféricas.*
- *Manutenção preventiva e corretiva dos sistemas instalados.*

3. Escopo do Relatório

Este relatório abrange os controles internos relacionados à segurança da informação, continuidade operacional, conformidade legal e governança corporativa. O escopo inclui:

- *Segurança dos sistemas de monitoramento e controle.*
- *Processos de resposta a incidentes.*
- *Gerenciamento de riscos e continuidade dos serviços.*

4. Avaliação dos Controles Internos

4.1. Segurança da Informação

A empresa adota políticas robustas de segurança da informação para proteger seus sistemas e dados. Esses controles incluem:

- *Controle de Acesso: Implementação de autenticação multifator e segregação de funções para limitar o acesso a sistemas críticos.*

- *Criptografia de Dados: Proteção de dados sensíveis utilizando criptografia, tanto em repouso quanto em trânsito.*
- *Auditoria e Monitoramento: Os sistemas são monitorados continuamente para detectar atividades suspeitas, com relatórios de incidentes e respostas rápidas.*

4.2. Controles de Continuidade Operacional

A empresa estabeleceu planos de continuidade operacional, que garantem a retomada rápida dos serviços em caso de interrupções.

Esses planos incluem:

- *Backups Regulares: Realização de backups diários dos sistemas críticos.*
- *Testes de Recuperação de Desastres: Execução periódica de testes de recuperação para garantir que os processos sejam eficazes.*

4.3. Conformidade Legal

A Syscamp está em conformidade com todas as regulamentações relevantes para o setor de segurança eletrônica e proteção de dados, incluindo a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), e as práticas previstas na Política de Segurança da Informação e Cibersegurança.

4.4. Governança e Gestão de Riscos

A empresa adota uma abordagem sistemática para a gestão de riscos, identificando, avaliando e mitigando potenciais ameaças que possam afetar a prestação de serviços. O processo de governança inclui:

- *Avaliações Regulares de Riscos: A empresa realiza avaliações periódicas de riscos para identificar e tratar vulnerabilidades.*



- *Política de Conformidade: Garantimos que todas as operações e parceiros estejam em conformidade com nossas políticas internas.*

5. Avaliação dos Controles (ISAE 3402)

5.1. Descrição e Adequação do Desenho dos Controles

Os controles implementados pela Syscamp foram avaliados em termos de sua adequação para mitigar os riscos associados à segurança da informação e à continuidade dos serviços. A avaliação indica que os controles estão desenhados de maneira apropriada para atender aos requisitos estabelecidos e aos objetivos de segurança.

6. Conclusão

Com base nas evidências obtidas, concluímos que os controles internos da Syscamp são adequados e eficazes em atender aos requisitos de segurança da informação, continuidade operacional, conformidade e governança, conforme exigido pela ISAE 3402.

7. Anexos

- *Plano de Continuidade Operacional.*
- *Política de Segurança da Informação e Cibersegurança.*